Building a better working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59
34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) Görüş

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 28 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
   - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
   - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
   - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Building a better working world

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

28 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

A member firm of Ernst & Young Global Limited

28.02.2022

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi

1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 Arasındaki Hesap Dönemine Ait Faaliyet Raporu

1. Genel Bilgiler

Raporun ilgili olduğu hesap dönemi: 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arasındaki hesap dönemidir.

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. 30 Aralık 1999 tarihinde Türkiye'de kurulmuştur. Kayıtlı adresi, Merkez Mah. Bağlar Cad. No: 14 / A A2 Blok K:1 Kağıthane Ofispark 34406 Kağıthane, İstanbul'dur.

Ticaret sicil numarası 431213; vergi numarası 925 012 88 41'dir.

Volkswagen Doğuş Finansman Anonim Şirketi ("**vdf**"), müşterileri ve iş ortakları ile sürekli iletişim içinde olmak amacıyla resmi web sitesi olarak www.vdf.com.tr adresini, telefon numarası olarak (0212) 335 70 00'ı ve faks numarası olarak (0212) 346 01 99'u kullanmaktadır.

1.1. Faaliyet Konumuz

vdf'nin faaliyet konusu, 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterilerimizin araç ihtiyaçlarını karşılayacak ürün ve hizmetlerin finansmanını sağlamaktır.

1.2. Vizyon, Misyon ve Stratejimiz

Vizyonumuz

vdf, 2000 yılından bu yana faaliyet gösterdiği finans sektöründe, müşterilerimizin mobilitesi için, finansal hizmetler alanında yenilikçi ve hizmet kalitesinde kilit konumda olmayı hedeflemektedir.

Misyonumuz

Güvenilir iş ortağımız olan yetkili satıcıların sadakatini artırarak; karlı büyümemiz için müşterilerimize çekici ürünler sunarak ve kurumsal değerlerimizi yaşatan özverili çalışanlarımız ile yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak; tüm VW Grubu marka araçların satışını desteklemektir.

Değerlerimiz

Müşterilerimizin öneri ve beklentilerini dikkate alır, onlara katma değeri yüksek ürünler sunar, sadakat duygusu oluşturarak müşterilerimizle uzun dönemli işbirlikleri kurarız. Çalışan motivasyonumuzu yüksek tutup, yüksek performanslı ekiplerle yüksek standartta hedeflere ulaşırız.

İşimize değer katmanın öneminin farkındayız. Bunu destekleyici ortamlar yaratır, sorumluluk alanımız kadar, bütüne de değer katmaya bilinçli olarak öncelik veririz. Yaratıcılığımızı ortaya çıkarabileceğimiz yeni fikirleri destekleyen, çalışanları yeni fikirler üretmek için cesaretlendiren esnek ortamlarda, uygulanabilir fikirler yaratır ve hızlıca hayata geçiririz.

İş arkadaşlarımızın, yöneticilerimizin, iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin tüm görüşlerine, fikirlerine, inançlarına ve değerlerine saygı gösteririz. Yaptığımız işlerde sorumluluklarımızı yerine getirebilmek için gerekli sorumlulukları alır ve veririz. Uzun dönemli, kalıcı ve sürdürülebilir başarılar için her birimiz arkamızdan gelecek kişilerin gelişiminden sorumluyuz ve bunun için yatırım yaparız.

volkswagen
doğuş finans

Stratejimiz

Vizyonumuza ulaşmak gayesiyle, kurum ve insan sermayemize yapacağımız yatırımlarla en iyi ekibi oluşturarak, otomotiv değer zincirinde müşterilerimize en iyi hizmeti sunup onların memnuniyetini ve sadakatini devamlı hale getirmeyi amaçlamaktayız.

Müşterilerimizin otomotiv değer zincirindeki her türlü ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunarak, fonlama maliyetlerini düşürerek, verimliliği artırarak ve etkin bir maliyet yönetimi ile sürdürülebilir kârlılığı sağlamayı hedeflemekteyiz

1.3. Sermaye Yapısı ve Ortaklık Hakkında Bilgiler

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesi 243.000.000 TL'dir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla şirketin çıkarılmış sermayesi 243.000.000 TL'dir. Volkswagen Financial Services AG'nin Şirket nezdinde sahip olduğu paylar Vdf Servis ve Ticaret A.Ş. ile Volkswagen Financial Services AG arasında akdedilen 29.06.2021 tarihli Pay Devir Sözleşmesi uyarınca vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

Şirketin 29.06.2021 tarih ve 2021/08 sayılı yönetim kurulu kararı ile pay sahiplerinden Doğuş Tarımsal Projeler Araştırma Geliştirme Hizmetleri A.Ş. ve Garanti Turizm Yatırım ve İşletme A.Ş.'nin Şirket nezdinde sahip olduğu payların tamamı vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

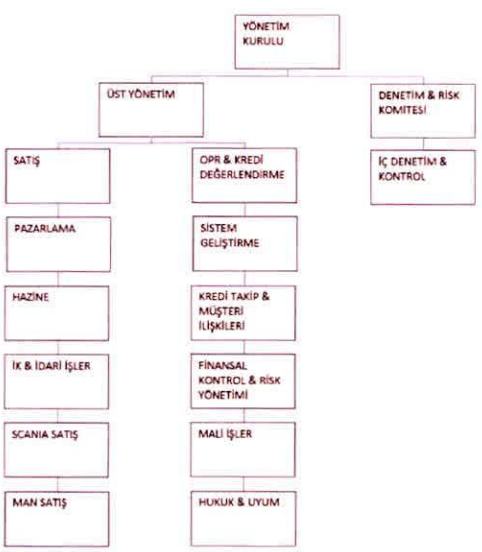
Şirketin diğer pay sahiplerinden Doğuş Holding A.Ş. ve Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.; Doğuş Holding A.Ş., Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş. ve vdf Servis ve Ticaret A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen kısmi bölünme işlemleri neticesinde paylarını vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'ye devretmiş olup Şirket tek pay sahipli hale gelmiştir. Şirketin güncel pay sahipliği yapısı aşağıdaki şekildedir.

Pay sahibi	Pay Grubu	Pay Adedi	Nominal Değer (TL)
Vdf Servis ve Ticaret A.Ş.	A	243.000.000	243.000.000,00
TOPLAM	243.000.000	243.000.000,00	

1.4. İmtiyazlı Paylar

Şirketimizde imtiyazlı pay bulunmamaktadır. Şirketimiz pay sahiplerinin oy haklarına ilişkin olarak Türk Ticaret Kanunu hükümlerinden farklı herhangi bir düzenleme bulunmamaktadır. Her pay, bir oy hakkı vermektedir.

1.5. Organizasyon Yapımız



volkswagen
doğuş finans

1.6. Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket Yönetim Kurulu'nun yapısında 2021 mali yılı içerisinde, Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Tijen Akdoğan Ünver, Sn. Nazım Mutlu Gür ve Sn. Martin Manfred Mehrgott'un görevinden ayrılması ve kalan görev süreleri ile sınırlı olmak üzere yerlerine görev yapmak üzere Sn. Muhittin Bülent Önder, Sn. Arturo Romanin ve Sn. Ralf Erich Teichmann'ın atanmalarına ilişkin değişiklikler meydana gelmiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyelerinin görev dağılımı aşağıdaki şekildedir. Tüm yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri 3 (üç) yıl ile sınırlı olup 26.03.2024 tarihine kadar görevde kalacaklardır.

Yönetim Kurulu Üyesi'nin Adı ve Soyadı	Yönetim Kurulu Üyesi'nin Görevi
Lars Henner Santelmann	Yönetim Kurulu Başkanı
Emir Ali Bilaloğlu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Hüsnü Akhan	Yönetim Kurulu Üyesi
Ralf Erich Teichmann	Yönetim Kurulu Üyesi
Jan Ebert	Yönetim Kurulu Üyesi
Muhittin Bülent Önder	Yönetim Kurulu Üyesi
Arturo Romanin	Yönetim Kurulu Üyesi

Genel Kurul tarafından yasal mevzuata uygun olarak verilen izinler çerçevesinde Yönetim Kurulu Üyeleri'nin rekabet yasağı kapsamında Şirket, kendisi veya başkası adına gerçekleştirdiği herhangi bir işlem veya faaliyeti bulunmamaktadır.

1.7. Üst Düzey Yöneticiler ve Yetki Sınırları

Üst Düzey Yönetici'nin Adı ve Soyadı	Üst Düzey Yönetici'nin Unvanı
Muhittin Bülent Önder	Genel Müdür
Arturo Romanin	Genel Müdür Vekili

Her iki yönetim kurulu üyesi de yönetim kurulu iç yönergesi ile tespit edilen sınırlar dahilinde şirketi temsil ve ilzam etmeye yetkilidirler.

1.8. Personel Sayısı ve Personele Sağlanan Hak ve Menfaatler

31 Aralık 2021 tarihi itibariyle, şirket bünyesinde 97 kişi çalışmaktadır.

1.9. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimizin stratejik plan ve hedefleri doğrultusunda sürekli öğrenen ve gelişen organizasyon yapısıyla değişimlere hazır olmasını sağlamak için gelişim ihtiyaçlarımızı hem bireysel hem de departman bazında analiz ederiz. Şirket stratejimiz paralelinde, her sene başında birim yöneticileri ile bir araya gelip, çalışanların ve departmanların hedeflerini gerçekleştirebilmek adına ihtiyaçlarını, gelişim alanlarını dikkate alarak eğitim ihtiyaçlarını belirleriz. Bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme teknikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, çalışma grupları, vaka çalışmaları, yönetici/lider ve potansiyel geliştirme programları, akademiler ile çalışanlarımızı destekleriz. Bunun yanında mevcut şirket çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini diğer çalışanlar ile paylaşmaları için iç eğitmenler ile eğitimler düzenleriz.

Tüm birimlerin operasyonel ve detay süreçlerden daha yalın bir anlayış ve sistematik bir düzene geçmeleri için Yalın Programı kapsamında tüm birimlerin bakış açısını yalın çalışma anlayışına çekeriz. Bu kapsamda, insan kaynağını en etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak şirketimizin yönetim gücüne değer katarız.

vdf Performans Yönetimi Sistemi'ni, şirket hedefleriyle bireysel hedefleri bütünleştirerek çalışanların yarattığı katma değerin ortak amaçlar ve hedefler doğrultusunda yönlendirilmesini sağlayan etkin ve önemli bir yönetim aracı olarak kullanırız.

Performans Yönetimi Sistemimiz ile çalışanların bireysel performansına paralel şirketin genel performansı da değerlendirir, geliştirir ve üstün performans gösteren çalışanları belirlemeyi, diğerlerinden farklılaştırmayı amaçlarız. Performans değerlendirmesi ücretlendirme (maaş) ve ödüllendirme sistemlerimizin (ikramiye) de temelini oluşturur.

vdf'de Ücret Yönetiminin esası; çalışanların eğitim düzeyleri, yetkinlikleri, performansları ve yapılan işin piyasa değerleri dikkate alınarak ücretlerin belirlenmesine dayanır. Her yıl piyasa ücret araştırması çalışmasına katılarak, Şirketin ücret yapısı ve bireysel ücretler analiz edilir, gerekli durumlarda ücret ayarlamaları gerçekleştirilir.

Toplam gelir, maaş ve yılda 1 kez şirket ve kişi performansına bağlı ödenen ikramiyeden oluşur. Ücretler 12 net maaş olarak ödenmektedir. Ayrıca özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis, öğle yemeği standart yan haklara ilaveten göreve özel yan hak paketlerimiz bulunmaktadır. Çalışanlarımıza kıdem ve performansları doğrultusunda yüksek lisans bursu, yabancı dil eğitim desteği gibi imkanlar da sunulmaktadır.

Seçme ve Yerleştirme yaklaşımımızda; şirketimize eğitim düzeyi yüksek, değişime açık, dinamik, kendisini ve işini geliştirme potansiyeli olan, takım çalışması yapabilen, şirket değerlerimizi benimseyecek kişileri kazandırmak temel amacımızdır. İşe alım sürecinde temel prensibimiz ise kimseye ayrıcalık tanımadan işin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip kişilere eşit fırsat vermektir.

Boş pozisyonların doldurulmasında, görevin gerektirdiği uzmanlık ve deneyim dikkate alınarak öncelik şirket çalışanlarına verilmektedir. Bu öncelik, çalışanların şirket içerisinde farklı kariyer olanaklarını değerlendirebilmelerine olanak sağlamakta, gelişimlerine yön vermekte ve çalışanları motive etmektedir. Ayrıca şirket çalışan referans ve yönlendirmelerini de önemli bir işe alım aracı olarak kullanırız.

Şirket içi yükselmelerde performansın yanısıra liderlik pozisyonlarına yönelik Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamaları kullanılır. Yönetici adaylarının yetiştirilmesine yönelik şirketimize özel geliştirilmiş eğitim ve gelişim programlarımız bulunmaktadır.

Düzenli anketler (Stimmungsbarometer, Great Place to Work, İç Müşteri Memnuniyeti vb.) ile çalışanlarımızın ve departmanların sesini dinler, genel memnuniyeti ve şirket iklimini değerlendiririz. Yapılan tüm anketler kapsamında şirket prosedürlerine uyum sağlamak, yetkinliklerimizin farkında olarak sorumluluk almak **«Integrity»** kavramı içerisinde yer almaktadır. **Integrity** tanımı çalışanın sorumluluk bilinci, tutarlılık, sabit fikirlerden uzak, kurum kültürüne uyumlu ve etik şekilde davranmasıdır.

vdf gönüllü çalışanları tarafından oluşturulan Çalışan Meclisi (vdf echo) çalışan beklentileri ve düzenli yapılan anket çıktılarının sonuçlarını değerlendirerek çalışanlarının seslerini özgürce dile getirebildiği mutlu bir çalışma ortamına erişmek için çalışır.

Tüm kademelerde etkin ve açık iletişimi destekleriz. Şirketimize ve çalışanlarımıza yönelik tüm bilgileri düzenli toplantılar, yazılı bildirimler ve IK Digital Portalımızda (vdflife) duyururuz.

Çalışanlarımızın sağlığını koruma ve çalışanlarımızı bilinçlendirme konusunda gerekli adımları atarız. Çalışanlarımız her yıl şirketin sağladığı hak kapsamında check up'dan geçer. İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanımız düzenli kontrolleri sağlar ve gereksinimler konusunda yönlendirmeleri yapar.

1.10. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arasındaki hesap dönemi içerisinde, Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplamı 7.840.720,52.-TL'dir.

2. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler

2.1. Ekonomik Görünüm

2.1.1. 2021 Yılı Ekonomik Gelişmeleri

2021 yılında Türkiye ekonomisi Covid-19 salgınının yaralarını hızlı bir şekilde sarmaya başladı. 2021 yılı birinci çeyrekte %7,41 büyüyen Türk ekonomisi ikinci çeyrekte %21,96 ve üçüncü çeyrekte %7,38 büyüme sağladı. Son çeyrek rakamı henüz açıklanmamasına rağmen beklenti %7 civarında olması.

Teşvik programları ve kamu destekli kredi musluklarının açılması ekonomik toparlanmayı hızlandırmasına rağmen enflasyonist baskılara neden oldu. Dünya genelinde emtia fiyatlarının -petrol, doğalgaz, bakır- hızlı şekilde yukarı gelmesi enflasyonist baskının artmasına neden oldu. Türkiye özelinde en önemli etken dolartl ve eurtl fiyatlarının yukarı gelerek kur geçişkenliğinden dolayı enflasyon üzerinde baskı yapması oldu.

2021 yılına enflasyon Ocak ayında senelik %14,97 oranında başladı ancak yılın geri kalanında hızlı şekilde artış gösterdi. Yılın son iki ayın da Kasım senelik %21,31 ve aralıkta %36,08 olarak gerçekleşti. Tabii bu hızlı yükselişin ilk nedeni TL' nin dolar ve eur karşısında hızlı değer kaybedişi ve bunun enflasyona geçişkenliği diğeri ise dünya genelinde emtia fiyatlarındaki artış.

Merkez Bankası 2021 yılı Ocak ayında gösterge faizi %17 olarak başladı. Daha sonra Mart ayında faiz 200 baz puan artırılarak %19 seviyesine çekildi. Daha sonra Merkez Bankası değişikliği oldu ve gösterge faiz oranı Ağustos ayına kadar sabit tutuldu. Eylül ayında ise Türkiye faiz indirim döngüsüne başladı ve sırası ile Eylül ayında 100 baz, Ekim ayında 200 baz, Kasım 100 baz ve son olarak Aralık ayında 100 baz puan indirim yapılarak %14'e kadar çekti. Enflasyonda artış süreci yaşanırken Merkez bankası tarafından yapılan faiz indirimleri piyasalarda negatif algılandı ve kur üstünde ciddi baskı yarattı.

2021 yılına yaklaşık 49 milyar dolar düzeyinde başlayan Merkez Bankasının brüt döviz rezervi kasım ayında 88 milyar dolar düzeyine kadar yükseliş gösterdi. Altın rezervi 2021 Ocak ayını 44 milyar dolar seviyesinde başladı yılın geri kalanında çok az oynaklık göstererek Aralık ayını 38,5 milyar dolara seviyesinden kapattı. Merkez bankasının swap (takas) ile ödünç alınan döviz ve altınlar dahil net rezervleri ise Aralık ayı sonu itibariyle 28,6 milyar dolar oldu.

Merkez bankası ve hükümetin euro ve dolardaki yükselişi engelleme çabaları pek de başarılı olamadı. Yurtdışına sermaye çıkışının hızlanması ve yurt içinde de dolarizasyon olarak adlandırılan halkın tasarruflarını dövize çevirmesi ile kurlar yükselme trendini sürdürdü.

Yıla 9,10 lira seviyesinde başlayan EUR/TRY 17 Aralık'da 18,46 lira ile tarihi zirvesini gördükten sonra yıl sonunda 15,08 seviyelerine kadar geriledi. USD/TRY ise yıla 7,41 lira ile başladıktan sonra yine Aralık'ta 16,43 ile tarihi zirvesini gördü . 20 Aralık günü hükümet tarafından açıklanan Kur Korumalı TL Vadeli mevduat programı USDTL kuru üzerindeki baskıyı alarak kurun gevşemesine neden oldu. Yeni program sayesinde USD/TRY kuru da yılı 13,30 seviyelerinden tamamladı.

2021 yılında, kurlardaki yükselişin olumlu etkilemesi beklenen ihracatın katkısı sayesinde Türkiye ekonomisi Agustos, Eylül ve Ekim aylarında cari fazla verdi ancak yılın son iki ayında cari açığın yeniden arttığını gördük. Cari açığın büyümenin yüksek olduğu yıllarda kronik olmasının iki temel etken yatıyor. Türkiye'de ihracatın büyük bir oranda ara malı ithalatına dayanıyor olması ve enerji ithalatı gibi önemli bir kalemin de döviz üzerinden yapılması.

Türkiye'nin 2021 yılındaki ekonomik performansı ile ilgili diğer önemli gösterge ise işsizlik. Yıla %13,4 düzeyinde başlayan işsizlik oranı yıl boyunca aşağı yönlü seyrini sürdürdü ve eylül ayı itibariyle %11,1 oldu. Diğer yandan Eylül ayında %20,1 olarak açıklanan genç işsizlik oranı ve %33,4 olan kayıt dışı çalışanların oranı ise endişe verici istatistikler olarak kayıtlara geçti.

2.1.2. 2022 Yılı Beklentileri

Pandeminin etkilerinin yıl boyunca yaygınlaşacağı varsayımına dayalı olarak, küresel ekonominin 2022 yılında %2,5 büyümesi bekleniyor. Ancak politika yapıcıların salgını hafifletmek ve yatırımları arttırıcı reformları uygulamak için kararlı bir şekilde harekete geçmemeleri halinde toparlanmanın muhtemelen zayıf kalacağı tahmin ediliyor. Türkiye ekonomisinin, 2022 yılında iç talepteki toparlanmanın sürmesi ve dış talebin artması ile birlikte yüzde 3,5 büyüyeceği tahmin edilmektedir.

2021 yılının ilk çeyreğinden sonra değişen para politikasından sonra düşürülmeye başlayan politika faizinin, 2022'in son çeyreğine kadar aynı kalması beklenmektedir. Enflasyon yılın ilk dokuz ayında mevcut seviyelerinde geçirmesi sonrasında baz etkisi ile 2022 yılının son iki ayında %25-%30 aralığına düşmesi beklenmektedir.

2.1.3. Faaliyet Gösterilen Sektör ve Faaliyetlerimiz

Volkswagen Financial Services A.G. ile Doğuş Grubu'nun (%51-%49) ortaklığı ile kurulan Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş. (vdf), Volkswagen Binek ve Ticari Araçlar, Audi, Porsche, Bentley, Lamborghini, Bugatti, SEAT, CUPRA, Skoda, Ducati, Scania ve MAN marka araçlar ile Doğuş Oto Değerlendirme (DOD) bünyesinde satılan ikinci el araçların kredilendirilmesini amaçlamaktadır.

2021 yılında Türkiye otomotiv pazarında binek ve hafif ticari araç satışları bir önceki yıla göre % -4,6 oranında küçülerek 737.350 adet olarak gerçekleşmiştir.

Finansman şirketlerinin toplam taşıt kredilerindeki payı yıllar içerisinde azalmıştır. 2020 yılında %49.54 seviyesinde olan bu oran, 2021 yılsonu itibariyle %44.21 seviyesindedir. 2021 yılsonu Toplam Pazar 86,1 Milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

vdf, 2021 yılında toplam 32.960 adet taşıt kredisi kullandırmış ve bu dönem itibariyle yaşayan kredi adedi 55 Bine, hacmi ise 8.2 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2.1.4. Şirketimizin 2021 yılında yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler

Şirketimiz, 2021 yılında da finansal hizmet sunulan tüm markalarla birlikte etkin kredi kampanyaları düzenlemiştir. Farklı gelir düzeylerine sahip müşterilerin finansal ihtiyaçlarına uygun olarak eşit ödemeli planlar dışında, tek ödeme planında sigorta ürünleri ile birlikte sunulan paket finansal ürünler, yine servis hizmetinin tek ödeme planı ile birlikte satın alınabildiği servis paketleri ile balon ödemeli planlar ve geri alım sözleşmeli ürünlerini müşterilere sunulmaya devam edilmiştir.

Butik hizmet anlayışı ile vdf, kişiye özel finansal çözümleri üretmekte ve müşteriye yetkili satıcıdan çıkmadan, rekabetçi faiz oranları, tek noktadan hizmet ve bürokratik kredi süreçlerinden uzak, hızlı kredi modeliyle hizmet vermektedir. Sunduğu çözümlerle markaların satışlarına pozitif etki eden vdf, 2021 yılı itibariyle % 24.8'lük bir kredi penetrasyonu gerçekleştirmiştir.

vdf, sunduğu finansal hizmetlerin yanı sıra, kardeş şirketi vdf Sigorta ile birlikte yürüttüğü kampanyalar yoluyla taşıt kredisinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerini de tek ödeme planında birleştirmekte ve müşterilerin hizmetine sunmaktadır.

vdf finansman çözümlerini tercih eden müşterilerin sayısının artmasıyla, müşteri sadakatini sağlamak amacıyla markalarla işbirliği içinde geliştirilen CRM kampanyalarının da önemi artırmıştır. Distribütör, markalar ve yetkili satıcılarla yapılan ortak CRM çalışmaları sayesinde müşteri memnuniyeti oranlarının arttığı görülmektedir.

vdf, yüksek operasyonel hizmet seviyesiyle verdiği kaliteli hizmeti, başarılı nakit ve risk yönetimiyle birleştirerek kârlılığını devamlı hale getirmek amacındadır.

Kredi değerlendirme süreci, skor kart olarak adlandırılan otomatik karar destek modeliyle desteklenmekte, riski minimize etmeye yönelik, otomatik karar verme algoritmaları geliştirilmekte ve kullanılmaktadır. Tüm süreçler vdf'nin konusunda uzman kadroları sayesinde sürekli güncel ve dinamik tutulmaktadır.

Bununla birlikte, kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte ve mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışması sağlanmaktadır. Büyüyen portföy hacmine rağmen proaktif tahsilat uygulamaları, etkin kredi takip süreciyle birlikte yürütülen başarılı ve hızlı sonuç alabilen kanuni takip süreci ile, tahsili gecikmiş alacakların tüm portföy içindeki payı 2021 yılı itibariyle %2,9 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

vdf, 2021 yılında olduğu gibi gelecek yıllarda da operasyonel ve sistemsel yeniliklerin sağladığı etkin kredi süreçleri, gerçekleştirdiği yaratıcı pazarlama uygulamaları, müşterilerine hızlı ve tek noktadan sunduğu finansal ürün çeşitliliği, hizmet kalitesi, distribütör ve yetkili satıcılarla kurduğu güçlü işbirliği ve müşteri odaklı yaklaşımıyla, Volkswagen Grup markalarının Türkiye otomotiv pazarındaki satışlarını artırmaya yönelik desteğine devam edecektir.

2.2. Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz

vdf, finansal ürünlerini hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerine sunmakta ve böylece müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarının showroom içinde ve kolaylıkla karşılanmasını sağlamaktadır.

vdf'nin stratejik planı ile kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışmaları doğrultusunda süreç mükemmeliyetinin sağlanmasına yönelik donanım, yazılım ve danışmanlık hizmeti yatırımları yapılmaktadır.

Tüm sektörlerde olduğu gibi, finans sektöründe de dijital dönüşüm süreçleri yeni teknolojilerin ve modern çağın gereklilikleri kapsamında oldukça önem kazanmıştır. Şirketimiz, yenilikçi tutumunu bu alanda da göstermekte olup kurduğu proje ekipleri, bu ekiplerin çevik proje yaklaşımı ve insan odaklı tasarım algısıyla, tüketici finansmanı sektöründe yıkıcı inovasyonlar yaratmayı ve müşteri deneyimini her sürecinde kesintisiz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2.3. Yasal Çerçeve

Şirketimiz, başta 6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri olmak üzere; ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak faaliyet göstermektedir.

2.4. Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı olarak iştirak ettiği başka bir ortaklık bulunmamaktadır.

2.5. İç Denetim ve İç Kontrol Faaliyetlerimiz

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesini sağlamak üzere oluşturulan vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne bağlı olarak çalışan ve uluslararası iç denetim standartları doğrultusunda faaliyet gösteren İç Denetim Birimi, vdf Grup Şirketlerinin faaliyetlerini yıllık plan çerçevesinde denetler.

Yıllık risk analizi sonucunda yapılandırılan denetim planları doğrultusunda gerçekleştirilen denetimler, faaliyet alanlarının mevzuat, uygunluk, risk yönetimi ve iç kontrol sistemleri ve mali tablolar çerçevesinde değerlendirmesiyle vdf Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu ve ilgili Yönetmelik doğrultusunda yapılandırılmış olan İç Kontrol faaliyetlerimiz de yıllık risk değerlendirme kriterlerine göre oluşturulan program çerçevesinde yürütülür ve sonuçları Denetim ve Risk Komitesi'ne raporlanır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, olağan toplantılarında ilgili iç denetim ve iç kontrol bulgularını değerlendirir ve alınacak aksiyonlar konusunda tavsiyelerde bulunur. Önemli bulgular Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere gündeme alınır. Dış Denetim çalışmalarının sonuçları da vdf Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilir. Yılın ilk Denetim ve Risk Komitesi toplantısında, Dış Denetim tarafından bir önceki yıla ilişkin Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin değerlendirilmesi yapılır.

vdf Denetim ve Risk Komitesi, 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arasındaki hesap döneminde 4 toplantı gerçekleştirmiş ve sonuçlarını izleyen Yönetim Kurulu toplantılarında değerlendirmiştir.

volkswagen
doğuş finans

2.6. Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin sermaye yönetimi yaklaşımında 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arasındaki hesap döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır ve bu dönem içerisinde iktisap edilen kendi payı bulunmamaktadır.

2.7. Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimiz nezdinde, üçer aylık dönemler itibariyle kurumlar vergisi tam tasdik hizmeti kapsamında vergi denetim hizmetleri, ayrıca TTK hükümleri ile BDDK mevzuatı çerçevesinde bağımsız denetim ve raporlama hizmeti alınmaktadır.

Şirketimiz nezdinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu Başkanlığı İstanbul Sektörel-1 Denetim Daire Başkanlığı'nın 26.08.2021 tarih ve E-18063774-000-B-1268-15533 sayılı yazısı gereğince 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 11. maddesinin 1.fıkrası uyarınca "Yükümlülük Denetimi" ile 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanunun 14. maddesinin 1. fıkrası uyarınca ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Önlenmesine İlişkin Kanun kapsamında "Denetim" gerçekleştirilmiştir. 02.12.2021 tarihinde tamamlanan Uyum Programı Denetimi neticesinde Şirketimiz aleyhinde herhangi bir bulgu tespit edilmemiştir.

2.8. Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.

2.9. Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Şirketin faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında idari veya adli bir yaptırım uygulanmamıştır.

2.10. Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılma ve Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilmesine İlişkin Bilgiler

Şirketin faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir genel kurul kararı bulunmamaktadır.

2.11. Olağan ve Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

Şirketin 2020 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 26.03.2021 tarihinde gerçekleşmiş olup, toplantıda yönetim kurulu faaliyet raporu ile bağımsız denetim raporu, bilanço ve yapılan kar /zarar hesaplarının kabulü, yönetim kurulu üyelerinin ve bağımsız denetçinin ibrası, yeni yönetim kurulu üyelerinin seçimi ve bağımsız denetim şirketinin seçimi görüşülmüş olup tahvil ve diğer menkul kıymetlerin çıkarılması için gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak Yönetim Kurulu'na 15 (on beş) ay süre ile yetki verilmesi yönünde karar verilmiştir.

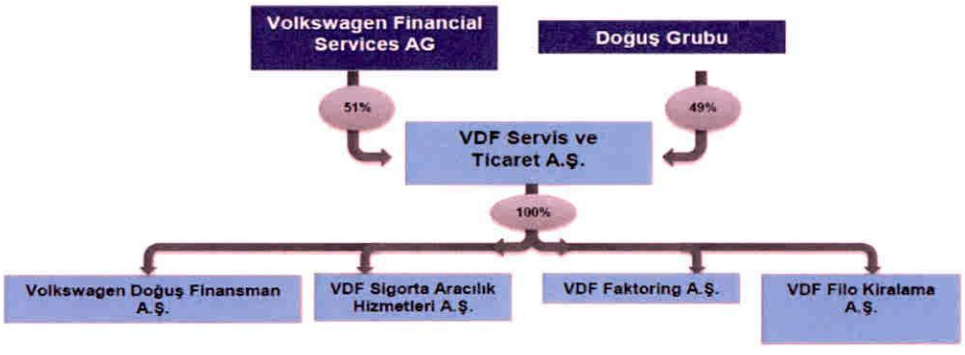
Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin 21.12.2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı ile Şirketin sermayesi 180.000.000,00 TL'den 243.000.000,00 TL'ye artırılmıştır.

2.12. Bağışlar ve Yardımlar

Şirketimiz tarafından, 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arasındaki hesap dönemi içinde sosyal dernek ve vakıflara 200.000,00.-TL tutarında bağış ve yardım yapılmıştır.

2.13. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin içerisinde bulunduğu şirketler topluluğu aşağıdaki şekilde şematize edilmiştir.



Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.; Volkswagen AG (Almanya)'nın %100 oranda sermayesine iştirak ettiği Volkswagen Financial Services AG (Almanya)'nın %51 ve Doğuş Grubu Şirketlerinin %49 hisse dağılımı ile kurulmuş olan vdf Servis ve Ticaret A.Ş.'nin %100 oranında sahibi olduğu bir kuruluştur.

Hâkim şirketimiz ile aramızdaki ticari, hukuki iş ve işlemler, Türk Ticaret Kanunu'nun Şirketler Topluluğu hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Gerek hissedarlarımız gerekse ilişkili olduğumuz diğer Doğuş ve/veya Volkswagen Grup Şirketlerine ait şirketler ile 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemi içerisinde, diğer yıllarda olduğu gibi ticari ilişkilerimiz bulunmaktadır. Söz konusu ticari işlemlerimizde uygulanan fiyatlar, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtılması" konusunu düzenleyen 13. Maddesi ve ilgili mevzuat kapsamında piyasa emsallerine uygun olarak gerçekleşmiştir. Ticari işlemler gerçekleştirilirken karşı tarafın bağlı veya hâkim şirket olup olmamasına göre fiyatlama yapılmamaktadır.

2.14. Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; 2.13 ile bahsedilen Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Her Bir Hukuki İşlemde Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınmasından veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı ve Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği Hakkında Bilgi

Rapora konu hesap döneminde, şirketin Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi kapsamında hakim ve/veya bağlı şirketler ile, bunlara bağlı şirketler ile vdf Servis arasında gerçekleşmiş ticari veya hukuki işlemlerde, şirketimiz aleyhinde alınmış bir karar veya grup şirketlerinin menfaati doğrultusunda alınmasından kaçınılmış herhangi bir önlem/karar mevcut değildir. Bununla birlikte madde kapsamında herhangi bir zarar denkleştirmesi de bulunmamaktadır.

3. Finansal Durum

3.1 Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi ve Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu Hakkında Bilgi

Şirketimiz, 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 arasındaki hesap dönemini 2.945 Bin TL net ZARAR ile kapatmıştır. Aktif toplamı 8.666.639 TL olup, 395.257 Bin TL tutarında Öz Kaynak bulunmaktadır.

volkswagen
doğuş finans

3.2 Geçmiş Yıllarla Karşılaştırmalı Olarak Şirketin Yıl İçindeki Satışları, Verimliliği, Gelir Oluşturma Kapasitesi, Kârlılığı ve Borç/Öz Kaynak Oranı ile Şirket Faaliyetlerinin Sonuçları Hakkında Fikir Verecek Diğer Hususlara İlişkin Bilgiler ve İleriye Dönük Beklentiler

Şirketin, finansal tablolarında öne çıkan bazı değerler aşağıda gösterilmektedir:

Şirketin aktif büyüklüğüne ilişkin bilgiler:

	31.12.2021	**31.12.2020**
Aktif Büyüklüğü (Bin TL)	8.666.639	7.494.334

Şirketin kullandırdığı kredilere ilişkin bilgiler:

	31.12.2021	**31.12.2020**
Tüketici Kredileri (Bin TL)	1.996.978	2.201.098
Taksitli Ticari Krediler (Bin TL)	5.999.271	4.948.368
Toplam Finansman Krediler (Bin TL)	**7.996.249**	**7.149.466**

Şirketin borçlanmalarına ilişkin bilgiler:

	31.12.2021	**31.12.2020**
TL Borçlanmalar (Bin TL)	6.927.477	6.112.720
Dövizli Borçlanmalar (Bin TL)	1.005.577	845.209
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Bin TL)	166.034	52.568
Toplam Borçlanmalar (Bin TL)	**8.099.088**	**7.010.497**

Şirketin Öz kaynaklarına ilişkin bilgiler:

	31.12.2021	**31.12.2020**
Ödenmiş Sermaye (Bin TL)	243.000	180.000
Yasal Yedekler (Bin TL)	18.815	15.953
Sermaye Yedekleri (Bin TL)	1.347	1.118
Geçmiş Yıl Karları (Bin TL)	135.834	81.677
Dönem Net Karı / Zararı (-) (Bin TL)	-2.261	57.248
Diğer kapsamlı gelirler/giderler (Bin TL)	-1.478	-994
Toplam Özkaynaklar (Bin TL)	**395.257**	**335.002**

Şirketin özkaynaklarının karşılıksız kalması ve/veya borca batık olma durumu bulunmamaktadır.,

3.3. İşletmenin Finansman Kaynakları ve Varsa Çıkarılmış Bulunan Sermaye Piyasası Araçlarının Niteliği ve Tutarı

İşletme finansmanını ağırlıklı olarak banka kredileri ile fonlamaktadır. Bunun haricinde Kasım 2021'de ihraç etmiş olduğu 177.120.000 TL nominal değere sahip 6 ay vadeli varlığa dayalı menkul kıymetin 31.12.2021 itibariyle ihraç edilen nominal değeri 166.034.000 TL'dir.

3.4 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneriler

Şirketin 2021 hesap dönemine ilişkin elde etmiş olduğu vergi sonrası net karı, şirket öz kaynaklarını güçlendirmek amacı ile Yönetim Kurulu'nun teklifi ve Genel Kurul'un onayı doğrultusunda, önceki dönemlere ilişkin zararlar mahsup edildikten sonra Kâr Yedekleri hesabına aktarılabilir.

4. İşletmenin Maruz Kalabileceği Riskler

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirketin en önemli finansal araçları nakit, kısa vadeli mevduatlar, taşıt finansman kredileri ve uzun/kısa vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı, şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır.

vdf bünyesinde risk yönetimi süreci ve buna bağlı gerçekleştirilen tüm faaliyetler Yönetim Kurulu'nun öncelikli sorumlulukları arasında yer almaktadır. Kurumun maruz kaldığı tüm finansal ve finansal olmayan riskler, uluslararası en iyi uygulamalara paralel olarak Risk Yönetimi Bölümü tarafından analiz edilmekte, izlenmekte ve periyodik olarak "Denetim ve Risk Komitesi" aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Şirketin finansal araçlardan kaynaklanan en önemli riskleri kredi riski, piyasa riski, likidite riski ve operasyonel risklerdir. Şirket Yönetimi, aşağıda özetlenen risklerin her birini izlemekte ve bunlara uygun stratejiler geliştirmektedir.

4.1. Kredi Riski

Kredi riski; kredi müşterisinin veya borçlunun kurum ile yaptığı sözleşmenin gereklerine uymayarak, yükümlülüğünü kısmen ya da tamamen ve zamanında yerine getirmemesine bağlı olarak kredi veren kuruluşun maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Faaliyet gösterdiği sektör itibariyle, vdf'nin maruz kaldığı en önemli risk olan kredi riski, farklı portföyler ve müşteri grupları özelinde analiz edilmekte ve izlenmektedir. Müşterinin başvuru aşaması ile başlayan değerlendirme sürecine ilaveten kredi riski; vade, temerküz, döviz cinsi, risk derecesi, müşteri segmenti, vb. kırılımlar itibariyle izlenmekte ve portföyün kompozisyonunda meydana gelen değişimler üst yönetime düzenli olarak raporlanmaktadır. Üst yönetim, söz konusu bilgileri değişen piyasa koşullarına mümkün olan en kısa sürede adapte olabilmek ve karşılaşılabilecek olası riskleri bertaraf edebilmek amacıyla, alınacak aksiyon ve stratejilerin belirlenmesi ve limitlerin tesisi sürecinde etkin olarak kullanmaktadır.

Kurum genelinde kredi başvurularının değerlendirilmesi ve riskin ölçülmesi sürecinde içsel derecelendirme modelinin yanı sıra bireysel ve KOBİ müşterilerine özel olarak tasarlanmış başvuru ve davranış skor kartları kullanılmaktadır. Bu kapsamda, maruz kalınan kredi riskinin değerlendirilmesi ve ölçülmesi aşamasında faydalanılan en önemli araç olan kredi karar destek sistemlerinin doğru ve güvenilir bir biçimde çalışmasını teminen, geliştirilen tüm modeller belirli aralıklarla izlenmekte ve validasyona tabi tutulmaktadır.

Uluslararası muhasebe standartları kapsamında, beklenen kredi zararını karşılamak amacıyla tesis edilen "kredi alacak karşılıklarının" hesaplanmasında kullanılan risk parametreleri, IFRS9 düzenlemelerine uygun olarak, karar destek sistemleri sonuçlarını da içeren tarihsel veri analizi üzerinden belirlenmektedir.

4.2. Piyasa Riski

vdf'nin piyasadaki fiyat ve oranlardaki değişimlere bağlı olarak maruz kaldığı en önemli risk türleri, sırasıyla faiz oranı ve kur riskidir.

Şirketin alacak ve yükümlülükleri arasındaki vade ve döviz cinsi uyumsuzluğuna bağlı olarak ortaya çıkan yapısal faiz oranı ve kur riskinin ölçümünde; durasyon, gap ve senaryo analizleri ile riske maruz değer tekniklerinden faydalanılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim tarafından söz konusu risklerin kontrol altında tutulması amacıyla tesis edilmiş olan limitlere uygunluğun sağlanmasına yönelik olarak, düzenli izleme ve raporlama faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

4.3. Likidite Riski

Şirketin, nakit akışlarında yaşanacak olası bir sıkıntıya bağlı olarak taahhütlerini zamanında yerine getirememesi şeklinde tanımlanan likidite riskinin, üst yönetim tarafından belirlenen limitler dahilinde etkin bir biçimde yönetilmesi amacıyla Volkswagen Financial Services AG ile birlikte takip edilmektedir.

volkswagen
doğuş finans

4.4. Operasyonel Risk

vdf'de, operasyonel risklerin belirlenmesi, tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve ölçülmesiyle ilgili tüm faaliyetler Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilir ve raporlanır. Şirketin faaliyetleri esnasında karşı karşıya kalabileceği operasyonel nitelikli tüm risk türlerinin tanımlanması "Risk Kataloğu" aracılığıyla yapılmaktadır. Söz konusu katalog, değişen koşullara bağlı olarak gözden geçirilmekte ve gerek duyulması halinde güncellenmektedir.

Maruz kalınan operasyonel riskler, ilgili bölümlerden alınan görüşler doğrultusunda belirlenmekte, gerçekleşmeleri halinde yaratacakları finansal kayıplar düzenli olarak Risk Yönetimi departmanına raporlanmaktadır.

Kurum genelinde meydana gelen tüm operasyonel nitelikli kayıp olayları, oluşturulan "kayıp olay veri bankası" üzerinde kayıt altına alınarak izlenmektedir. Şirketin tüm çalışanları, kendi iş süreçlerinde meydana gelebilecek operasyonel nitelikli kayıpların en aza indirilmesine yönelik olarak bilinçlendirilmekte, buna yönelik gerekli aksiyon ve tedbirlerin alınması sağlanmaktadır.

Bunlara ilaveten, vdf'nin kendi faaliyet konusu ile ilgili olarak dışarıdan temin ettiği hizmetler dolayısıyla karşı karşıya olduğu ve şirket açısından maddi ve/veya itibari kayıp riski içeren tüm unsurlar düzenli aralıklarla analiz edilerek üst yönetime raporlanmakta, gerekli görüldüğü hallerde aksiyon alınması sağlanmaktadır.

5. Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikte ve özel önem taşıyan herhangi bir olay meydana gelmemiştir.

Arturo ROMANIN
Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür Vekili

Muhittin Bülent ÖNDER
Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Ekler :

1. Volkswagen Doğuş Finansman A.Ş.'nin 28 Şubat 2022 tarihinde tam kapsamlı denetimden geçen 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait karşılaştırmalı finansal tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu.